

新入生のみなさまへ

通学定期券の新規購入には 「WEB予約」が必要です！

ご自身のスマートフォン等でWEB予約をしていただき、予約承認後に「定期券自動発売機」でお買い求めください。

～定期券購入サポート駅ではWEB予約や定期券購入のサポートをいたします～

※サポート駅は3ページ目下部の二次元コードよりご確認ください。

通学定期券の購入方法（購入の流れ）



定期券WEB予約サービス

※定期券は使用開始日の14日前から購入いただけますが、新入生が選択できる使用開始日は4/1以降です。

STEP 1

「定期券WEB予約サービス」で予約

スマートフォン等で必要事項を入力してください。
予約番号が発行されます。
※予約が『承認』されるまで購入はできません。

スマホ等で
カンタン予約♪



STEP 2

『承認』されたことを確認する

承認結果通知（Eメール・SMSを選択された場合は通知）を確認してください。
※承認状況は「予約内容のご確認」からも確認いただけます。

『承認』
メールが届く！



STEP 3

駅にある黒色の定期券自動発売機で購入

二次元コードまたは予約番号で購入してください。

駅の券売機
で購入!!



卒業予定年月を登録すれば、

定期券WEB予約は入学時の1回のみ！

新規購入時に、通学証明書等に記載の卒業予定年月日情報を通学定期券に登録すると、進級時にWEB予約をする必要がなくなり、卒業予定年月までお手持ちの定期券を定期券自動発売機に投入するだけで購入することができます！

サービスについての

Q&A

Q:初回の予約時に必要な手続きは、どうすればいいの？

A:「卒業予定年月日」が記載された通学証明書等をお手持ちの場合、定期券WEB予約サービスでの予約時に、通学証明書等に記載の「卒業予定年月」を選択し、通学証明書等を添付書類としてアップロードしてください。

Q:「卒業予定年月」を登録するとどうなるの？

A:卒業するまで、お客様ご自身の操作で直接、黒色の自動券売機にて通学定期券の購入が可能となります。

Q:通学証明書等に「卒業予定年月日」の記載がない場合は、どうなるの？

A:「卒業予定年月日」の記載がない場合は、進級のたびに定期券WEB予約サービスから予約が必要となります。

※通学証明書等の様式については、通学されている学校へお問い合わせください。

Q:通学証明書等に「有効期間（期限）」の表示しかない場合はどうすればいいのですか？

A:有効期間（期限）が卒業する年度末まで記載されている場合は、有効期間（期限）を「卒業予定年月」と読替えてお申込みください。

ご予約の際には、**通学証明書**が必要です！

通学証明書には、ご本人の氏名・住所・通学区間・学年・学校代表者・学校印等の記載がされていることをご確認ください。

- (注) 学校が認める通学区間（自宅最寄駅～学校所在最寄駅）の記載がなければ**お買い求めいただけません**。
- (注) 複数の経路がある場合には、学校が認める経路にてお申込みください。
- (注) 学生証だけではお買い求めいただけません。通学区間が記載されている書類もアップロードしてください。

【通学証明書の一例】

通学証明書

(用紙タイプ)

通学定期乗車券購入兼用証明書

※表・裏の両面が必要

(カードタイプ)



(紙タイプ)

(手帳タイプ)

※在学生であることの記載と通学区間の記載が必要です



証明書類のアップロード漏れや情報の不一致等により審査できない場合がありますので、**ご注意ください**。
※よくある間違い・問合せは次ページに記載しておりますのでご覧ください。

※ PiTaPa 区間指定割引サービスへの登録につきましては、WEB 予約サービスをご利用いただけません。
通学証明書等をご用意いただき、ICカード係員対応駅にてお手続きください。

※定期券購入サポート駅、ICカード係員対応駅はこちら 



定期券WEB予約サービスご予約時のよくある間違い・問合せ（新規購入）

①通学証明書等の添付漏れ

- ・通学証明書等のアップロードが無い場合
⇒通学区間等の確認ができないため『審査』できません。

注：通学定期乗車券購入兼用証明書など裏面（別紙）にも必要事項が記載されている場合は裏面（別紙）の画像も添付してください。

②通学区間の不一致

- ・通学証明書等に記載の通学区間と予約データの通学区間（経路）が一致していない場合
⇒通学区間が不一致のため『承認』できません。

③通学証明書等の不備

- ・学校が認める通学区間（自宅最寄駅～学校所在最寄駅）の記載がない場合
- ・通学区間の経路に誤りがある場合
- ・訂正箇所に学校の訂正印がない場合
⇒通学区間等の確認ができないため『審査』できません。

（注）証明書等の訂正は学校へお申し出ください。
（お客様自身で訂正しないよう注意してください。）

④証明書の画像が添付できない

- ・アップロードできる画像ファイル形式は、「JPG / LPEG / PNG / GIF」です。
 - ・ファイルサイズは「20MB以下/1枚」です。
- 画像がアップロードできない場合は、定期券購入サポート駅等へお問い合わせください。

《承認時間の目安》

【4月1日～4月10日】
9時～16時の予約 : 9時～20時まで
16時～翌日9時の予約 : 16時～翌日12時まで
※申込数により承認に相当分掛かる場合があります

【参考：通常時】

9時～16時の予約 : 9時～18時まで
16時～翌日9時の予約 : 16時～翌日12時まで



ご不明な点がございましたら「近鉄ホームページ」を確認いただくか、「定期券購入サポート駅」または「近鉄電車テレフォンセンター（050-3536-3957【8：00～21：00】年中無休）へお問い合わせください。